

TopFrame



Обучающий центр компании ТопФрейм

**«ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА
СВЕЖИХ ПЛОДОВ И ОВОЩЕЙ»**

ОТДЕЛ «ФРУКТЫ-ОВОЩИ» – «ЛИЦО» ЛЮБОГО МАГАЗИНА И СУПЕРМАРКЕТА

ОДНАКО

Квалифицированная работа по контролю качества плодов и овощей предполагает узкую специализацию (знания, навыки и умения), в том время как учебные заведения готовят специалистов «широкого» профиля (товароведы, агрономы)

Обучающие центры сетей не всегда могут справиться с этой проблемой
В результате грамотных специалистов на рынке мало и опыт они зачастую получают методом «проб и ошибок»

МЫ МОЖЕМ РЕШИТЬ ЭТУ ПРОБЛЕМУ

Мы предлагаем свои услуги по аудиту, обучению и повышению квалификации ваших сотрудников, чья работа связана с приемкой и экспертизой качества свежих плодов и овощей

Услуги обучающего центра

- Тестирование товароведов (оценка уровня теоретической и практической подготовки)
- Проведение курса обучения «*Товароведение и экспертиза качества свежих плодов и овощей*». Курс включает теоретические и практические занятия.
- Стажировка на рабочем месте под руководством наших специалистов
- *Налаживание бизнес-процессов в области товароведения и экспертизы качества свежих плодов и овощей – услуга пока находится в стадии разработки.*

Организатор курсов:

независимая сюрвейерская компания «ТопФрейм», работающая на рынке инспекций различных видов грузов с 2001 года. Одним из приоритетных направлений деятельности компании является экспертиза качества свежих плодов и овощей. В компании работает более 40 специалистов с профильным образованием в этой области.

Преподаватели:

- 1) Кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, один из авторов ГОСТа Р по бананам, руководитель Центра обучения компании ТопФрейм **БОНДАРЕНКО ЛИЛИЯ ПЕТРОВНА** (работает в данной сфере с 1995 года)
- 2) Кандидат технических наук, председатель ГАК Высшей торгово-технологической школы ФГБОУ ВПО СПбГТЭУ, руководитель отдела качества группы ФРОВ компании ТопФрейм **ГУДИЕВА ЗАЛИНА БЕКСОЛТАНОВНА** (работает в данной сфере с 2004 года).
- 3) **ШЛЫКОВА ЮЛИЯ ВИКТОРОВНА** – эксперт-товаровед в области экспертизы группы товаров категории ФРОВ, руководитель отдела контроля качества ФРОВ московского филиала компании ТопФрейм, (работает в данной сфере с 2006 года).

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Формат деятельности обучающего центра разработан с учетом специфики розничных сетей, является авторским и не имеет аналогов по содержанию материалов
- Возможна адаптация материалов под требования и особенности деятельности конкретной торговой сети или компании-импортера
- Минимальные затраты времени на тестирование и обучение (программа обучающего центра ориентирована на работающих специалистов и предполагает представление материала в максимально сжатой и наглядной форме)
- Работа с действующими ГОСТами Р и международными стандартами, а также самыми свежими материалами и современными научными разработками. Ознакомление с новоизданными и переизданными нормативными документами



НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



- Программы обучающего центра не ограничиваются теорией, активно используется практическая подготовка. Обучение на практике конкретным навыкам и четким алгоритмам действия в различных ситуациях проведения экспертизы качества плодоовощной продукции
- Возможность сотрудничества с собственным обучающим центром клиента
- Возможность проверки и контроля знаний обучающихся
- После окончания программы возможность обратиться за консультацией к нашим преподавателям



Проведение аудита и проверку знаний товароведов сети

Подразумевает стороннюю проверку работы Ваших сотрудников нашими специалистами на соответствие знаниям:

- Требований международных стандартов качества плодов и овощей
- Требований ГОСТов Р, а также иных отраслевых, нормативно-технических и законодательных актов, действующих на территории России
- Внутренних стандартов торговой сети, должностных инструкций и скоринговой модели торговой сети

Аудит подразумевает стороннее наблюдение нашего специалиста за действиями сотрудника сети.

Тестирование предполагает решение теоретических и практических задач по тематике программы по заранее согласованному с руководством сети чек-листу.

При неудовлетворительных для руководства сети результатах прохождении аудита и тестирования конкретными сотрудниками наш обучающий центр предлагает 2 варианта:

- Стажировка на рабочем месте под руководством наших специалистов;
- Прохождение курса обучения с возможностью постстажировки (отработки) на рабочем месте под руководством наших специалистов.

СТАЖИРОВКА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Предполагает отработку практических знаний и навыков под руководством нашего специалиста

ЦЕЛЬ СТАЖИРОВКИ – развитие профессиональных компетенций и навыков товароведов в сфере экспертизы качества свежей плодоовощной продукции на рабочем месте.

Курс обучения «ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА СВЕЖИХ ПЛОДОВ И ОВОЩЕЙ»

ЦЕЛЬ КУРСА – формирование профессиональных компетенций и знаний, а также приобретение практического опыта специалистов в сфере товароведения и экспертизы качества свежей плодоовощной продукции.



В рабочей программе курса рассматриваются вопросы, связанные с общей экспертизой при приемке плодоовощной продукции, сохранения качества и снижения потерь, условиями её транспортировки и хранения, а также проводятся практические занятия по экспертизе качества плодов и овощей.

КАТЕГОРИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

- **Опытные специалисты,** нуждающиеся в упорядочении теоретических знаний и практических навыков, а также в ознакомлении с актуальными тенденциями в области экспертизы качества плодоовощной продукции.



- **Начинающие специалисты,** желающие получить возможность осуществления самостоятельной профессиональной деятельности по специальности "Товароведение и экспертиза качества свежих плодов и овощей".

Программа курса рассчитана на 30 часов (5 дней)

Лекция 1 - Товароведная классификация свежих плодов и овощей. Морфологическое строение плодов и овощей по ГОСТ 27519-87 – ГОСТ27524-87, биохимические особенности и пищевая ценность. Процессы развития, созревания и старения плодов и овощей. Факторы сохраняемости, режимы хранения и транспортировки плодовоовощной продукции.

Лекция 2 - Качество плодовоовощной продукции. ГОСТы РФ, международные стандарты и рекомендации ОЭСР. Правила приемки. Отбор проб. Общие показатели качества фруктов и овощей. Классификация дефектов плодовоовощной продукции и причины их образования. Товаросопроводительные документы при поставках плодов и овощей.

Лекция 3 - Экспертиза качества плодовоовощной продукции. Особенности фотографирования дефектов. Расчет качества по результатам экспертизы качества. Определение физико-биохимических показателей качества плодов и овощей при первичном приеме груза. Оформление чек-листа, акта досмотра груза.

Лекция 4 - Особенности качества семечковых: помологические сорта, хранение, транспортирование, основные болезни и дефекты.

Программа курса рассчитана на 30 часов (12 занятий)

Лекция 5 – Товароведная характеристика цитрусовых плодов: сорта, болезни и дефекты.

Лекция 6 - Товароведная характеристика и экспертиза качества бананов, ананасов, манго, авокадо, киви, кокосовых орехов. Дефекты и болезни.

Лекция 7 - Товароведная характеристика и экспертиза качества ягод: сорта, болезни и дефекты.

Лекция 8 - Косточковые: вишня, черешня, персики, нектарины, слива, алыча. Особенности экспертизы качества. Сорта, болезни и дефекты.

Лекция 9 - Товароведная характеристика и экспертиза качества картофеля и корнеплодов: сорта, болезни и дефекты.

Лекция 10 - Плодовые овощи. Особенности экспертизы качества; разновидности, болезни и дефекты.

Лекция 11 - Луковые и капустные овощи: особенности оценки качества; разновидности, болезни и дефекты.

Лекция 12 - Субтропические и тропические плоды (гранаты, хурма, инжир, фейхоа). Дефекты и болезни.

Формат работы

- Начало занятий – 11 апреля 2016 г.
- Занятия проводятся в течение 5 дней по 6 - 8 академических часов в день с перерывом в 15 – 20 минут
- Место проведения – по согласованию



TopFrame

Будем рады сотрудничеству с Вами!

www.topframe.ru



Top Quality, Strong Frame

**Главный офис ООО «ТопФрейм»
в Санкт-Петербурге:**

Ул. Гаккелевская, д.21 лит А, 19 этаж
197227, Санкт-Петербург, Россия

Тел./факс: +7 (812) 448-04-02

Е-mail: office@topframe.spb.ru

**Представительство ООО «ТопФрейм»
в Москве:**

Ул. Бакунинская, д. 14, корп.11,офис 1,
195005, Москва, Россия

Тел./факс.: +7 (495) 921-20-48

Е-mail: moscow@topframe.ru